Управление образования г.Волгодонска
муниципальное бюджетное дошкольное
образовательное учреждение детский сад
«Дружба» г.Волгодонска
(МБДОУ ДС «Дружба» г.Волгодонска)
347360, Российская Федерация,
Ростовская область, г.Волгодонск,
проспект Курчатова, 53
Исх. № 43 от 04.02.2019

Подписан: Зуева Наталья Васильевна
DN: C=RU, OU=Заведующий, O="МБДОУ ДС ""Дружба"" г.Волгодонск", CN=Зуева Наталья Васильевна, E=detsad532011@mail.ru
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Дата: 2021.03.16 22:22:10+03'00'

Начальнику
Управления образования
г. Волгодонска
Т.А.Самсонюк

Аналитическая справка
о рассмотрении письменных обращений граждан, поступивших в МБДОУ ДС «Дружба» г.Волгодонска за 2018г.

№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2017г.	2018г.	% от 2017г.	% уменьш., увелич.
1.	Всего поступило обращений в том числе: О вопросах воспитания и обучения детей; О выделении материальной помощи;	18	21	117%	17% (увелечение)
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:				
3.	Повторно обратилось	-	-	-	
4.	Всего исполнено в том числе: в срок с нарушением срока				
5.	Результат рассмотрения: - разъяснено - положительно - отрицательно - принято к сведению	18	21	117%	17% (увелечение)
6.	Поступило на рассмотрения: - заявлений; - жалоб; - коллективных обращений				
7.	Рассмотрено обращений: - с выездом на место; - комиссионно;				
8.	Категории обратившихся граждан: - родители; - педагоги; - пенсионеры; - другие	10 9	9 12	90% 133%	9% (уменьшение) 13% (увелечение)
9.	От куда поступили обращения: - Управления образования; - УВД Г.Волгодонска; - КДН; - Прокуратуры города; - Депутата Волгодонской городской Думы; - Пенсионного фонда и т.д.				
10.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения -				

11. В 2018 году письменных обращений граждан в МБДОУ ДС «Дружба» г.Волгодонска поступало-21

Заведующий МБДОУ ДС «Дружба» г.Волгодонска _____ Н.В.Зуева