

Управление образования г.Волгодонска
 муниципальное бюджетное дошкольное
 образовательное учреждение детский сад
 «Дружба» г.Волгодонска
 (МБДОУ ДС «Дружба» г.Волгодонска)
 347360, Российская Федерация,
 Ростовская область, г.Волгодонск,
 проспект Курчатова, 63

Исх. № 42 от 04.02.2019

Начальнику
 Управления образования
 г. Волгодонска
 Т.А.Самсонюк

Аналитическая справка
 о рассмотрении устных обращений
 граждан, обратившихся на личный прием к заведующему
 МБДОУ ДС «Дружба» г.Волгодонска Н.В.Зуевой
 за 2018г.

№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2018г.	2017г.	% от 2017г.	% уменьш., увелич.
1.	Всего обратилось на личный прием	22	19	116%	16% (увеличение)
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: - трудоустройство в МБДОУ	22	19	116%	16% (увеличение)
3.	Повторно обратилось	-	-		-
4.	Всего исполнено в том числе: в срок с нарушением срока	22	19	116%	16% (увеличение)
5.	Результат рассмотрения: - разъяснено - положительно - отрицательно - принято к сведению	22	19	116%	16% (увеличение)
6.	Категории обратившихся граждан: - родители; - работники учреждений образования; - пенсионеры; - другие	4 4 9 5	2 1 1 15	200% 400% 900% 33%	20% (увеличение) 40% (увеличение) 90% (увеличение) 3,3% (уменьшение)
7.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения - 0				

8. Проведено 22 личных приемов граждан

Принято 22 человека

9. Проведено в МБДОУ ДС «Дружба» г.Волгодонска:

1.2.Общесадовских родительских собрания и 3 педагогических часа с педагогами, по вопросам обращения граждан, на которых были рассмотрены следующие вопросы:

1.1. Оплата за содержание воспитанников.

1.2. Компенсационные выплаты части родительской платы за содержание детей в муниципальных образовательных учреждениях реализующую основную общеобразовательную программу дошкольного образования.

1.3. О комплектовании МБДОУ ДС «Дружба» г.Волгодонска.

1.4. Антитеррористическая защищенность образовательных учреждений.

1.5. Информация для родителей о выполнении нормативов Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне».

